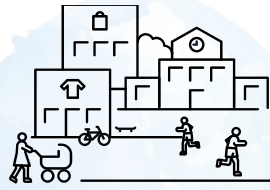




**Älykäs ja resurssiviisas kaupunki**



**Hyvä elämä ja toimiva arki**



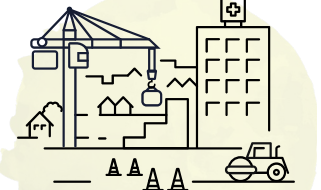
**Kulttuurin tekijöiden ja kokijoiden kaupunki**



**Kaupunki yhteisönä – me teemme Järvenpään**



**Digitalisaatio, yrittäminen ja uudistuva työ**



**Tasapainoinen kestävällä pohjalla oleva talous**

## Asiakasnäkökulma



**A1: Hyvä elämä ja toimiva arki**  
Olemme toimiva kaupunki, jossa elämä on sujuvaa ja turvallista.



**A3: Aito identiteetti ja sitä rakentava puhutteleva brändi**  
Tuemme järvenpääläistä identiteettiä Järvenpää-brändin systemaattisella rakentamisella. Me teemme Järvenpään!



**A2: Virikkeellinen kaupunki**  
Tarjoamme toiminnan edellytyksiä, joiden pohjalta dynaaminen kaupunkikulttuurimme vahvistuu.

## Talousnäkökulma



**T1: Pitovoima**  
Tarjoamme asukkaalle kaikki elementit hyvään elämään ja yrityksille oikeanlaiset toimintaympäristön ratkaisut.



**T3: Tehokkaat palvelutuotantoprosessit**  
Tuotamme palvelut sujuvilla prosesseilla verrokkijamme tehokkaammin.



**T2: Vetovoima**  
Olemme Keski-Uudenmaan johtava kaupunkikeskus, joka tunnetaan erinomaisena paikkana asumiselle ja yrittäjyydelle.



**T4: Skaalautuvat investoinnit**  
Toteutamme investoinnit suunnitelmallisesti niiden koko elinkaari huomioiden.

## Sisäinen näkökulma



**S1: Avoin hallinto**  
Teemme perusteltuja päätöksiä, joihin pääsee vaikuttamaan jo valmisteluvaiheessa.



**S2: Palvelutuotannon selkeä ohjausmalli**  
Toimimme yhdessä kumppaneidemme kanssa selkeällä ja yhdenmukaisella ohjausmallilla.



**S3: Kannustava talousohjaus**  
Ohjaamme käyttötaloutta tuotepohjaisella useamman vuoden talouskehityksellä.



**S4: Muuntojoustavat, terveelliset ja turvalliset toimitilat**  
Tilamme ovat sisäilmaongelmattomia ja muuntojoustavia.



**S5: Resurssiviisas toimintatapa**  
Toimimme ympäristöystävällisesti ja resurssiviisaus näkyy palvelutuotannossamme.

## Oppimisen ja kasvun näkökulma



**O1: Osaava ja kehittävä henkilöstö**  
Teemme työtämme ammattitaitoisesti ja sitä rohkeasti kehittäen.



**O2: Informaatiopääoma ja tiedolla johtaminen**  
Varmistamme asiakkaillemme ja työntekijöillemme sujuvan tietotekniikan ja digitaaliset palvelut.



**O3: Itseohjautuvuus ja valmentava johtaminen**  
Menestyksemme perustuu itseohjautuvuuteen ja valmentavaan johtamiseen.



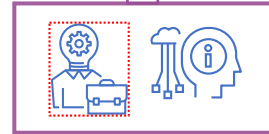
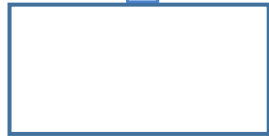
## O1: Osaava ja kehittävä henkilöstö

Järvenpäässä työskennellään rohkeasti uudistaen. Toiminta perustuu osaavaan ja positiiviseen kumppanuuteen. Oman työn kehittäminen on jokaisen oikeus, ja tätä myös edellytetään. Ammatillisen osaamisen lisäksi arvostetaan kehittävää asennetta, yhteistyötaitoja sekä halua ja innostusta oppia uutta.

Työntekijöiden osaamisen perusta syntyy itsetuntemuksesta, itsesäätelyn ja näkökulman vaihtamisen sekä joustavuuden, sitkeyden ja palautumiskyvyn taidoista. Näitä täydentävät vaikuttamisen ja vuorovaikutuksen taidot sekä kyky oppia uusia teknisiä työmenetelmiä ja järjestelmiä.

Sitovat tavoitteet	Tavoite	Keino	Vastuu
2020	Organisaatiossamme työskennellään modernein työmenetelmin ja työvälinein.  Henkilöstön kehittäminen perustuu strategisten kyvykkyyksien tunnistamiseen. Henkilöstö voi hyvin työssään.	Työntekijöillä on ymmärrys strategisista kyvykkyyksistä omassa työssä. - Projekti- ja prosessiosaamisen taitojen koulutukset käynnistyvät. - IT- ja digitaitoja vahvistetaan koulutuksella. Kyvykkyydet on tunnistettu ja niiden käyttöön on moderni järjestelmä (konsernipalvelut). Uudistettu työhyvinvointikysely otetaan käyttöön.	Henkilöstöjohtaja
2021	Järvenpään hyvä työnantajakuva perustuu henkilöstön hyvinvointiin ja meille halutaan töihin.	Aktiivinen työnantajakuvan markkinointi. Sosiaalisen media käyttö tukemaan osaavan henkilöstön saatavuutta. Työyhteisöjen itseohjautuvuuden pilotit pidetään hankkeen mukaisesti.	Henkilöstöjohtaja
2022	Yhteis-/itseohjautuvuus ja asiantuntijuus ohjaa työskentelyä työyksioissä.	Henkilöstö kouluttaa ja kehittää itseään ammatissaan monipuolisesti. Palkitseminen kohdistuu strategisia kyvykkyyksiä edistävään kehitystyöhön.	Henkilöstöjohtaja
2023			

O1: Osaava ja kehittävä henkilöstö. Mittarit	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Työhyvinvointikyselyssä työnimun ka yli 4	??	4,2		4,5		4,5		
Henkilöstön osaaminen strategisissa kyvykkyyksissä, % hlöstöstä,		+5%	+5%	+5%	+5%			
Henkilöstö kouluttautuu omaehtoisessa koulutuksessa, lkm/vuosi		+ 5%	+5%	+5%	+5%			
Henkilöstön tekemien kehittämis ehdotusten määrä ja innovaatio hakemusten lkm, lkm/vuosi		+5%	+5%	+5%	+5%			





## O2: Informaatiopääoma ja tiedolla johtaminen

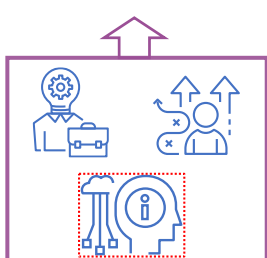
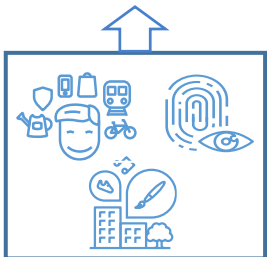
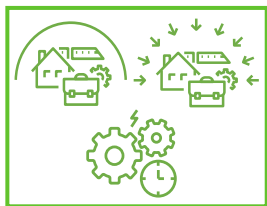
Asiakkaat ja kaupungin työntekijät nauttivat sujuvasta tietotekniikasta ja digitaalisista palveluista. Asiointi ohjataan ensisijaisesti mobiileihin kanaviin. Kehittäminen on systemaattista ja rohkeaa. Digitaaliset palvelut nähdään strategisina investointeina.

Asukkaat ja sidosryhmät saavat avoimesti ja ajantasaisesti tietoa kaupungilta sekä tuottavat dataa aktiivisesti kaupungin toiminnan ja päätöksenteon pohjaksi. Datat kerääminen, tiedon hallinta ja analysoidun tiedon käyttäminen on osa valmistelua ja päätöksentekoa.

Toiminnan ja palveluiden jatkuva kehittäminen, automatisointi ja turhan työn poistaminen teknisiä ratkaisuja hyödyntäen on kaiken tekemisen lähtökohta.

Sitovat tavoitteet	Tavoite	Keino	Vastuu	
	2020	Kehittäminen on läpinäkyvää ja turha manuaalinen työ on vähentynyt	Kehittämistoiminta on yhtenäistetty kaupunkitasolla Robotisaation ja automatisaation palvelumalli on kuvattu ja käyttöönotettu	Tietohallintojohtaja
	2021	Tietojärjestelmäkenttä on yhtenäinen, kustannustehokas ja tuottaa lisäarvoa ja digitaaliset palvelut ovat saavutettavia	Kokonaisarkkitehtuurityön hallintamalli on kuvattu ja käyttöönotettu ja arkkitehtuurikuvaukset käytössä kehittämistoiminnassa ja johtamisessa Sähköinen ja mobiiliasiointipalvelu käytössä	Tietohallintojohtaja
	2022	Kaupungin palveluista tuotettu tieto on asiakkaiden ja työntekijöiden saavutettavissa ja käytettävissä sekä luo pohjan tiedolla johtamiselle	Tietojohtamisen tekniset ratkaisut on käyttöönotettu ja valitut tietokokonaisuudet tuotteistettu	Tietohallintojohtaja
	2023	Kaupungin palveluista tuotetut tiedot toimivat johtamisen pohjana	Tiedolla johtaminen toteutuu valittujen palveluiden/kohteiden osalta	Tietohallintojohtaja

O2: Informaatiopääoma ja tiedolla johtaminen. Mittarit:	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Robotisoidut tehtävät/prosessit (kpl, kumulatiivinen)	1	6	16	25	35	45	55	65
Työn vähentyminen/uudelleen kohdentaminen (htv, kumulatiivinen) automatisoinnin johdosta	0,1	2	7	12	17	22	27	32
Säästöt (€) automatisoinnin avulla	3000	60 000	210 000	360 000	510 000	660 000	810 000	960 000
Kuvatus ICT-arkkitehtuurin %-osuus järjestelmäsalkusta	0	2	10	15	20	30	50	70
Tietoaltaan tai tietovaraston hyödyntäminen %-osuus kehitettävistä palveluista (kumulatiivinen)	0	10	15	20	30	40	50	60





### O3: Itseohjautuvuus ja valmentava johtaminen

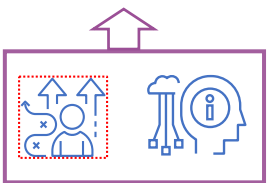
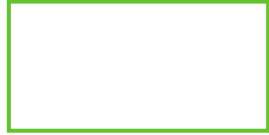
Järvenpään kaupunki on työnantajana rohkea uudistaja ja edelläkävijä. Kaupungin organisaatio, prosessit, toimintamallit ja päätöksenteon rakenteet tukevat itseohjautuvuuden toteutumista ja valmentavaa johtamista.

Organisaatio on muutoskyvykäs ja joustava. Itseohjautuvuus tarkoittaa sitä, että työyksiköillä ja tiimeillä on mahdollisuus valita sopivimmat toimintamallit päästäkseen määritettyihin tavoitteisiin. Valmentava johtaminen on kannustavaa ja vahvuuksista ponnistavaa.

Kaupunki tuottaa parhaita mahdollisia palveluita niin, että sen henkilöstö voi työssään hyvin.

Sitovat tavoitteet	Tavoite	Keino	Vastuu
2020	Organisaation kyvykkyyttä kehitetään strategialähtöisesti.	Kyvykkyudet on tunnistettu ja niiden käyttöön on moderni järjestelmä. - Digitaalisuuden, projekti- ja prosessiosaamisen kehittämiseen on vaihtoehdot - Itseohjautuvuuden pilotit toteutetaan hanke-suunnitelman mukaisesti - Esihenkilöiden valmentavan johtamisen valmennuksia käynnissä	Henkilöstöjohtaja
2021	Toimintamallit ja prosessit uudistetaan itse-/yhteisohjautuvuutta ja valmentavaa johtamista tukeviksi.	Toimintamallien ja prosessien uudistaminen on käynnissä. Organisaation uudistamisessa huomioidaan strategiset tavoitteet.	Henkilöstöjohtaja
2022	Rakenteet uudistetaan itseohjautuvuutta ja valmentavaa johtamista tukeviksi.	Hallintosäännön uudistaminen on toteutettu. Uusien toimitilojen suunnittelussa ajurina toimii uuden ajan työnteko.	Henkilöstöjohtaja
2023	Uuden ajan työntekoa tukevat tilat, työnteontavat ja teknologiat otetaan käyttöön.	Uusiin tiloihin on muutettu.	Henkilöstöjohtaja

O3: Itseohjautuvuus ja valmentava johtaminen. Mittarit:	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Tyhykyselyssä: johtaminen, ka > 4	3,73	4,0		4,4		4,6		
Esihenkilöiden käyttämä työaika hallinnointiin, %	Pohjaluku	-5%	-5%	-5%	-5%			
Sairauspoissaolojen määrä, pv/htv	12,5	< 12,5	12,0	< 12,0	11,3			
Kokemus oman työn mielekkyydestä, ka > 4	4,0	4,3		4,5		4,6		
Tyhykyselyssä: suosittelisin työnantajaani, %	28%	35%		50%		60%		





# S1: Avoin hallinto, joka nojaa aidosti vaikutusarvioihin ja hyödyntää tehokkaasti viestintäkanavia

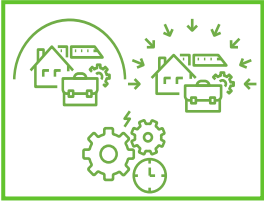
Järvenpäässä asukkaat ja sidosryhmät saavat tietoa ja pääsevät aidosti vaikuttamaan itseään koskeviin asioihin mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Asioiden etenemisestä päätöksenteossa viestitään avoimesti, selkeästi ja monikanavaisesti. Asukkaat ja sidosryhmät voivat seurata heitä kiinnostavia asioita helposti.

Kaupunkikonsernin päätöksenteossa käytettävät tiedot ovat julkisia ja avoimia, ellei tietojen salaamiselle ole erityistä perustetta. Ennakoiva ja avoin viestintä ehkäisee väärinkäsityksiä tehokkaasti.

Ennakkovaikutusten arvioinnit kytketään valmistelun alussa mukaan päätöksentekoon ja ne nähdään mahdollisuutena tehdä parempia päätöksiä niiden seuraukset ymmärtäen. Kaupungin päätöksenteossa valmistelijan suositus tai esittelijän kanta muodostuu vasta, kun asiaa on käsitelty riittävän monista näkökulmista ja näkemyksiä on kerätty laajasti eri tahoilta.

Sitovat tavoitteet	Tavoite	Keino	Vastuu
2020	Kaupunki on tehnyt osallisuussuunnitelman, jossa on määritelty, millä keinoilla se haluaa lisätä kaupunkilaisten osallisuutta, ja mitkä keinot toimivat missäkin asiassa parhaiten.	Osallisuussuunnitelma valmistuu.	Viestintäjohtaja
2021	Merkittävien päätösten vaikutukset kaupunkilaisiin arvioidaan ennakoita ja arviointi aloitetaan siinä vaiheessa, kun asian valmistelu päätöksentekoon aloitetaan	Asiakirjahallinnon roolin vahvistaminen ja prosessin selkiyttäminen.	Hallintojohtaja
2022			
2023	Kaupungin kaikki asiointi on keskitetty yhteen pisteeseen ja asiointitapa on ensisijaisesti sähköinen.	Asiakaspalvelun yhteiset toimitilat ja sähköiset asiointikanavat ovat 100 % käytössä.	Hallintojohtaja

S1:Avoin hallinto, joka nojaa aidosti vaikutusarvioihin ja hyödyntää tehokkaasti viestintäkanavia. Mittarit:	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Luottamus kunnan toimintaan (Mittarin muutos THL → imagotutkimus)	2,9							4,0
Aktiiviset osallistumiset kaupungin osallisuuskanavissa		Pohjaluku						24 000
Imagotutkimus: Järvenpäässä pyritään ottamaan kaupunkilaiset mukaan kaupungin kehittämiseen (täysin/melko samaa mieltä)	39 %							



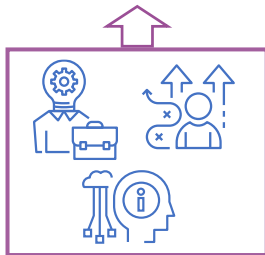


## S2: Palvelutuotannon selkeä ohjausmalli

Järvenpään kaupunkikonsernin palvelutuotanto toimii selkeällä ja yhdenmukaisella ohjausmallilla. Toimittajien ja alihankintaketjujen hallinta on palvelutuotannon ydintä. Ohjausmallissa hyödynnetään sujuvasti digitaalisia työvälineitä niin valmistelussa, päätöksenteossa, palvelun tuottamisessa, palvelukanavissa kuin viestinnässä. Keskeiset palvelujen tuottamisprosessit on kuvattu yhdenmukaisella, asiakaslähtöisellä tavalla.

Sitovat tavoitteet	Tavoite	Keino	Vastuu	
	2020	Keusoten ja kaupungin välinen yhdyspinta on selkeä ja toimiva.	Toiminta-arkkitehtuuri kuvataan pilotoitaviksi valittujen prosessien osalta.	Palvelualuejohtaja
	2021	Hankintaorganisaation pääfokus on siirretty kilpailutuksesta toimitusketjun hallintaan. Konsernipalveluiden ja palvelualueiden yhdyspinta on selkiytetty	Sopimushallinnan kehittäminen Organisaatorakenteen, toimintamallien ja prosessien tarkastelu ja tarvittavat muutokset.	Hallintojohtaja Kaupunginjohtaja
	2022	Organisaatio toimii palvelutuotannon uudella ohjausmallilla.	Toimintamallin määrittely ja vastuutus, prosessikuvaukset. Sopimushallinnan uudelleen rakentaminen Jalkauttaminen	Hallintojohtaja
	2023			

S2: Palvelutuotannon selkeä ohjausmalli. Mittarit:	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Palveluiden/prosessien kuvaamisen aste (%)		20%		40%				
Säännölliset yhteistyötapaamiset keskeisten toimittajien kanssa		10%		70%				





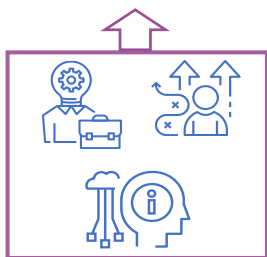
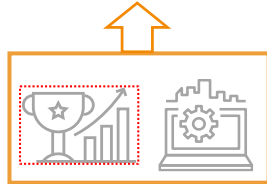
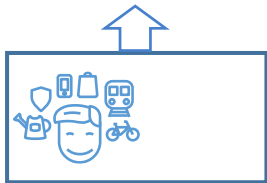
### S3: Kannustava talousohjaus

Järvenpään kaupungin käyttötaloutta ohjataan useamman vuoden talouskehyksellä, jossa huomioidaan toimintaympäristön ja palvelutarpeiden muutokset. Budjettiylitykset täytyy kattaa ja alitukset voi käyttää kehittämiseen tulevana vuosina. Tämä kannustaa toiminnan tehokkuuteen.

Talouskehykset perustuvat tuotepohjaiseen laskentaan, tuottavuustavoite huomioiden.

Sitovat tavoitteet	Tavoite	Keino	Vastuu	
	2020	Tuotepohjainen laskenta on otettu käyttöön. Yksiköiden taloustietoisuus ja -osaaminen on lisääntynyt.	Valittujen keskeisten palveluiden tuotteistaminen ja kustannuslaskenta. Talousasioiden merkityksen korostaminen. Konsernipalvelut tukee kouluttamalla ja viestimällä.	Talousjohtaja
	2021	Kaupungin taloutta ohjataan usean vuoden kehyksellä.	Toimintamalli, jossa yksiköiden tuottama taloudellinen hyöty huomioidaan budjetoinnissa. Tiedolla johtaminen.	Talousjohtaja
	2022	Toiminnan johtamisessa tarvittava taloustieto on helposti käytettävissä.	Talouden kokonaiskuvan ymmärrys, kustannus- ja taloustietoisuus. Tietojärjestelmien ja raportoinnin kehittäminen	Talousjohtaja
	2023			

S3: Kannustava talousohjaus. Mittarit:	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Budjetista tuotteistuksen kautta määritellyt määrärahat % talousarviosta	0%			80%				
Yksiköiden tyytyväisyys vaikutusmahdollisuuksiin määrärahojen käytössä (ast 1- 5)	Selvitys			4,0				



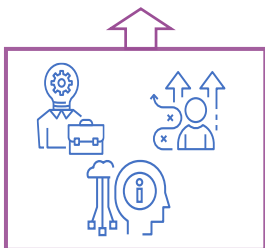
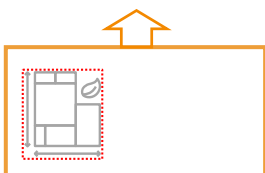


## S4: Muuntojoustavat, terveelliset ja turvalliset toimitilat

Järvenpään kaupungin toimitilat ovat täysin sisäilmaongelmattomia vuoteen 2026 mennessä. Tilat ovat erittäin muuntojoustavia ja tehokkaassa käytössä. Tilaprosessilla on selkeä omistajuus ja eri osapuolten (käyttäjä, huolto, rakennuttaja) välinen työnjako on selkeä.

Sitovat tavoitteet	Tavoite	Keino	Vastuu
2020	Tilojen käytön ja ylläpidon perusasiat ovat kunnossa. Kaupungin toimitilojen realisointi	Tilat rakennetaan oikein, niitä käytetään oikein ja niitä ylläpidetään oikein (ml. puhtaanapito). Hyvinvoinnin palvelualueen palveluverkon erillisselvitykset. Realisointilista, jonka mukaan turhista toimitiloista luovutaan.	Mestaritoiminnan TJ Palvelualuejohtaja
2021	Uusi malli tilojen muuntojoustavalle käytölle on luotu ja kokeiltu . Tilakustannuksia pystytään kohdentamaan oikein ja pystymme optimoimaan tilojen käytön.	Mallin kuvaus. Pilotti-case Kinnarin koulun hyödyntäminen mallinnuksessa. Tilojen hallintaan liittyvä tietojärjestelmä.	Talusojohtaja Tietohallintojohtaja
2022	Kaikki realisointilistalla olevat rakennukset on joko purettu tai jalostus on määritelty. Realisoituvien rakennusten toiminnoille on löytynyt korvaava ratkaisu.		Kaupunkikehitysjohtaja
2023	Kaupungilla on käytössä vain ydintoiminnan edellyttämät tilat.	Tilaohjelman laatiminen.	Mestaritoiminnan TJ

S4: Muuntojoustavat terveelliset ja turvalliset toimitilat. Mittarit:	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Ulos vuokrattavien muunneltavien tilojen osuus tiloista	X%							50%
Tilojen käyttöaste	X%							80%
Sisäilmaongelmien vuoksi käytöstä poistetut tilaneliöt	laskenta							0



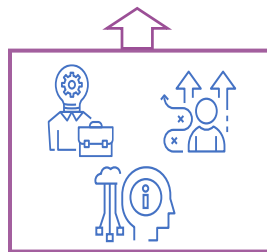
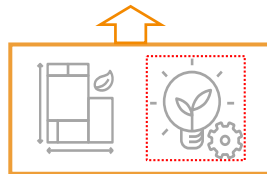
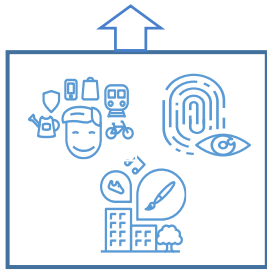




## S5: Resurssiviisas toimintatapa

Kaupunki on hiilineutraali vuonna 2035.

Kaupungin resurssiviisuus näkyy omassa palvelutuotannossa energiatehokkuuden jatkuvana parantamisena, kiertotalouden edistämisenä, liikennejärjestelmän kehittämisenä ja eheän yhdyskuntarakenteen ylläpitämisenä. Kaupunki sitoutuu omissa hankinnoissaan kestävän kehityksen periaatteisiin. Kestävyyšnäkökulma on osa kaikkien toimialojen suunnittelua, päätöksentekoa ja käytäntöjä.



Sitovat tavoitteet	Tavoite	Keino	Vastuu
2020	Resurssiviisauden tiekartta ohjaa toimintaa, valintoja ja päätöksentekoa.	Valittujen toimenpiteiden aloittaminen.	Kaupunkikehitysjohtaja
2021	Resurssiviisauden tiekartta ohjaa toimintaa, valintoja ja päätöksentekoa.	Resurssiviisauden tiekartan valmistelun loppuunsaattaminen ja käyttöönotto. Resurssiviisauden kytkentä talousohjaukseen ja palveluohjauksen toimintamallin. Energiatehokkuuden kartoitus.	Kaupunkikehitysjohtaja
2022			
2023			

S5: Resurssiviisas toimintatapa. Mittarit:	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Ympäristönäkökulman huomioiminen julkisissa hankinnoissa								
Kaupungin kiinteistöjen energiankulutus, perustuu kuntien ja valtion energiatehokuussopimukseen 2015		-4%	- 4 %	- 4 %	- 4 %	- 4 %	- 7,5 %	-7.5%
Kaupungin toiminnassa syntyvät jätteet, määritellään käynnissä olevan jätehuoltoselvityksen ja uudistuvan lainsäädännön myötä vuonna 2020		Määrittely						



## A1: Hyvä elämä ja toimiva arki

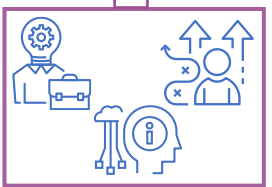
Järvenpäässä elämä on sujuvaa ja turvallista. Elämän eri tilanteissa arkea tukevat palvelut ovat helposti kaupunkilaisten käytettävissä tiiviin ja uudistuvan palveluverkon sekä digitaalisten palvelujen kautta. Liikkuminen kaupungin sisällä ja työssäkäyntialueella on helppoa.

Kaupunki on edelläkävijä asukkaiden hyvinvoinnin, terveyden ja toimintakyvyn edistämisessä. Se vahvistaa järvenpääläisten omaa osallisuutta ja vastuuta. Järvenpäässä jatkuva oppiminen, itsensä toteuttaminen ja virikkeellinen elämä on kaikille mahdollista. Monimuotoiset tilat toimivat myös kaupunkilaisten kohtaamispaikkoina ja kansalaistoiminnan keskuksina. Ulkoilu- ja virkistysalueet kokoavat kaupunkilaisia ja vieraita liikkumaan, virkistäytymään sekä viihtymään yhdessä.

Hyvä elämä vahvistaa järvenpääläistä identiteettiä sekä luo avointa, sallivaa ja toisia arvostavaa kaupunkikulttuuria.

Sitovat tavoitteet	Tavoite	Keino	Vastuu	
	2020	Kaupunkilaisten hyvinvointi on kaupungin kaiken toiminnan lähtökohta. Palveluverkko vastaa kasvavan kaupungin asukkaiden eri elämänvaiheiden palvelutarpeeseen. Kuntalaisten kokemus arjen turvallisuudesta kasvaa	Kaupungin yhteisen hyvinvointisuunnitelman valmistuminen ja sen toimeenpano. Palveluverkon päivittäminen ja hyvön palveluverkon erillisselvitys.  Aloitetaan kaupungin kokonaisturvallisuussuunnitelman valmistelu.	Palvelualuejohtaja
	2021	Kuntalaisten kokemus arjen turvallisuudesta kasvaa.	Laaditaan kaupungin kokonaisturvallisuussuunnitelma sis. valmiussuunnittelun. Arjen turvallisuutta toteutetaan osana koko kaupungin hyvinvointisuunnitelman toimeenpanoa.	Palvelualuejohtaja Konsernipalvelut
	2022	Tehokas, turvallinen ja taloudellinen palvelutarvetta vastaava palveluverkko.	Digitaalisten palvelujen lisääminen palvelujen verkossa Palveluiden tuottamisessa fokus kärkiin.	Palvelualuejohtaja
	2023	Toimiva ja turvallinen kaupunkiympäristö.	Otetaan käyttöön kaupunkimalliin perustuva yhdyskuntasuunnittelu.	Kaupunki-kehitysjohtaja

A1: Hyvä elämä ja toimiva arki. Mittarit:	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
1) Kokee terveydentilansa keskimääräiseksi tai huonoksi (Lapset ja nuoret :Kouluterveyskysely, FinSote: aikuiset ) 2) Lanu: Tyytyväinen elämäänsä, % (Kouluterveyskysely). Aikuiset: Elämänlaatu koettu keskimäärin hyväksi, % (FinSote)	1) Lanu 19,9 Aikuiset 31,3 2)Lanu 77,7 Aikuiset 61,3		1) Lanu 19,0 Aikuiset 29 2)Lanu 78,0 Aikuiset 62		1) Lanu 18,0 Aikuiset 27 2)Lanu 78,2 Aikuiset 63		1) Lanu 16,5 Aikuiset 24,8 2)Lanu 78,5 Aikuiset 63,8	1) Lanu 16,5 Aikuiset 24,8 2) Lanu 78,5 Aikuiset 63,8
Opetuksen ja kasvatuksen asiakastyytyväisyys (kyselyt) 1) Varhaiskasvatus: huoltajat 2) Perusopetus: oppilaat/huoltajat 3) Lukio: opiskelijat	1) Lähtötaso 2) 3,9 opp. 3) Lukio 4,09	1) 4,0 2) 3,9 huolt. 3) 4,1	1) 4,1 2) 4 opp. 3) 4,15	1)4,1 2) 4 huolt. 3) 4,18	1) 4,2 2) 4,1 opp. 3) 4,2	1) 4,3 2) 4,1 huolt. 3) 4,25	1) 4,3 2) 4,2 opp. 3) 4,28	1) 4,3 2) 4,2 huolt. 3) 4,3





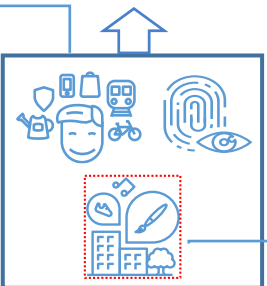
## A2: Virikkeellinen kaupunki

Järvenpää on kansallisesti tunnettu kaupunki, jolla on myös kansainvälistä näkyvyyttä ja vaikuttavuutta. Tunnetut kulttuurikohteet, virkistysalueet ja elävä kaupunkikeskusta houkuttelevat, innostavat ja inspiroivat nykyisiä ja uusia asukkaita, matkailijoita, kulttuurin ja liikunnan ystäviä sekä tapahtumien tekijöitä.

Kaupunki tarjoaa asukkaiden, yritysten ja järjestöjen käyttöön monipuolisia tapahtuma- ja toimintapaikkoja sekä toiminnan edellytyksiä. Näin omaehtoinen toiminta mahdollistuu ja kehittyy. Tarjottujen toiminnan edellytysten pohjalta syntyy uutta dynaamista kaupunkikulttuuria.

Sitovat tavoitteet	Tavoite	Keino	Vastuu
2020	Kaupungin imagon rakentaminen ja olemassa olevan toiminnan esiin tuominen. Tapahtumatuotanto osaksi kaupunkikulttuuria.  Matkailun kehittäminen ja kaupunkiympäristön kehittäminen tapahtuma-alustana.	Markkinointiviestinnän tehostaminen. Valmistuneen brändityön hyödyntäminen. Tapahtumatuotannon uusi toimintamalli ja kulttuurikohteiden kehittäminen. Osallistavan sisällöntuotannon integroiminen osaksi matkailumarkkinointia. Sosiaalisen median hyödyntäminen Järvenpään matkailun tuotteistamisessa.	Viestintäjohtaja  Palvelualuejohtaja  Kaupunkikehitysjohtaja
2021	Näkyvä ja yhteisöllinen juhlavuosi.	Tapahtumajärjestämisen sujuvoittaminen. Kaupunkilaisten ja tapahtumatuottajien tapahtumien lisääntyminen ja monipuolistuminen.	Palvelualuejohtaja
2022			
2023	Kaupunkikokemus on tuotteistettu fyysisessä ja digitaalisessa ympäristössä.		Kaupunkikehitysjohtaja

A2: Virikkeellinen kaupunki. Mittarit:	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Kasvuyritysten määrä yrityskannasta (ei kumulatiivinen)	0.3%	0.35%	0.35%	0.35%	0.4%	0.4%	0.5%	0.5%
Kulttuuri- ja kaupunkitapahtumien määrä, kävijämäärät ml. kulttuurikohteet	TA 160 kpl/ 43 000 + 18.000 hlö	190/ 45 000 + 21.000	250/ 55.000+ 26.000	210/ 50 000 + 22.000	230/ 55 000 + 25 000	260/ 65 000+ 26 000	290/ 76 000+ 28 000	320/ 86 000+ 35 000

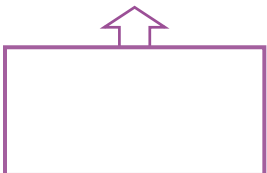
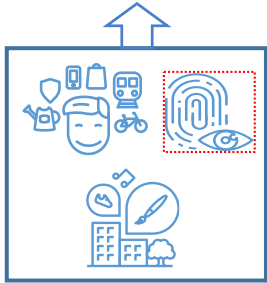




## A3: Aito identiteetti ja sitä rakentava puhutteleva brändi

Järvenpääläisyyden ydin syntyy kaupungin asukkaiden ja yritysten toiminnasta, ympäröivästä luonnosta ja valmiudesta jatkuvaan muutokseen. Kehittyvä identiteetti luo yhteisöllisyyttä ja osallisuutta.

Tuemme järvenpääläistä identiteettiä Järvenpää-brändin systemaattisella rakentamisella. Brändityössä vaalimme olemassa olevia vahvuuksia ja rakennamme uusia, strategian mukaisia vahvuusalueita. Koko kaupunkiorganisaatio hyödyntää yhteistä Järvenpää-brändiä. Sitä voivat halutessaan hyödyntää myös kaupungissa toimivat yritykset ja yhdistykset.



Sitovat tavoitteet	Tavoite	Keino	Vastuu
2020	Brändiuudistus on viety läpi koko organisaation.	Markkinointiviestintä on uudistettu brändin mukaiseksi.	Viestintäjohtaja
2021	Asiakkaat ja henkilöstö toimivat brändilähettiläinä.		Viestintäjohtaja
2022	Yritykset, yhdistykset ja muut sidosryhmät ovat ottaneet brändin käyttöönsä.		Viestintäjohtaja
2023	Kaupunkilaiset tuotteistavat brändin, brändi vahvistaa kaupunkikulttuuria ja lisää pito- ja vetovoimaa.		Viestintäjohtaja

A3: Aito identiteetti ja sitä rakentava puhutteleva brändi. Mittarit:	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Imagotutkimus: kokonaisnäkemys (erittäin/melko myönteinen)	37 %		45 %		50 %		55 %	
Imagotutkimus: muuttohalukkuus (olen kiinnostunut/voisi harkita)	16 %		20 %		22 %		24 %	



## T1: Pitovoima

Järvenpää tunnetaan erinomaisena paikkana asumiselle ja yrittäjyydelle. Yrityksille tarjotaan kasvuedellytykset ja asukkaille kaikki elementit hyvään elämään. Kaupunki tarjoaa eri elämisen vaiheissa oikeanlaiset ja laadukkaat asumisen ratkaisut. Tiivistävä kaupunkirakenne mahdollistaa erilaisten yrittämisen ja asumisen konseptien kehittymisen.

Järvenpäässä on tarjolla puitteet nykyaikaiselle liikkumiselle, asumiselle ja palveluille. Kaupunki reagoi toimintaympäristöjen alati tapahtuviin muutoksiin. Ansioveropohja kasvaa, koska järvenpääläiset yritykset kasvavat ja asukkaat haluavat jäädä kaupunkiin elämäntilanteen muuttuessa.

Sitovat tavoitteet	Tavoite	Keino	Vastuu
2020			
2021	Järvenpääläiset pysyvät kaupungissa elämän eri vaiheissa.	Asumisen ketjujen varmistaminen. Lisätään laadukkaiden pientalotonttien tarjontaa.	Kaupunkikehitysjohtaja
2022	Tyytyväiset yrittäjät ja kasvavat yritykset pysyvät Järvenpäässä ja toimivat kaupunkimarkkinoinnin kumppaneina.	Helppo ja nopea kaavoitus ja rakentaminen. Yhteistyön ja kumppanuuden kehittäminen.	Kaupunkikehitysjohtaja
2023			

T1: Pitovoima. Mittarit:	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Järvenpään sisäisen muuton ja lähialueille kohdistuneen lähtömuuton välinen suhde (Sisäinen/koko maa = 1,74)	2,37			2,6				3,0
EK-Yritysbarometri (joka toinen vuosi), I2018 sija 6	Sija 6	Sija 6	Sija 6	Sija 6	Sija 5	Sija 5	Sija 4	Sija 3
Ansioveropohja (1000€)	903 095	946 388	994 917	1 036 324				1 212 352



## T2: Vetovoima

Järvenpää on Keski-Uudenmaan johtava kaupunkikeskus, joka tunnetaan erinomaisena paikkana asumiselle ja yrittäjyydelle. Kaupungin keskeisiä kilpailukykytekijöitä ovat korkealaatuinen elinympäristö ja innovatiiviset asumismuodot sekä erinomainen seudullinen saavutettavuus.

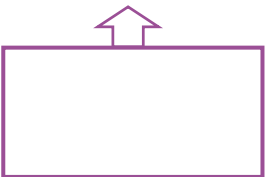
Järvenpäähän uusia asukkaita houkuttelevat toimivat raideyhteydet, viihtyisät ja monipuoliset viher- ja virkistysalueet sekä hyvinvointipalvelut. Helsingin seudun laajaa palvelu- ja työpaikkatarjonta on helposti asukkaiden hyödynnettävissä. Kriittinen tekijä vetovoiman pitämisessä on se, että raideliikenteen kapasiteetti paranee. Maahanmuutto edistää osaavan työvoiman saamista yrityksiin.

Kaupunki määrittelee toimialat, joille se tarjoaa sijaintinsa ja elinkeinorakenteensa vuoksi erinomaiset toimintaedellytykset. Näillä toimialoilla toimivien yritysten kasvua kiihdytetään ja uusia houkutellaan Järvenpäähän. Tähän liittyvissä vetovoimainvestoinneissa kannattavuuden arviointiin kytketään myös välilliset vaikutukset.

Positiivinen muuttoliike ja yritysten kasvu kasvattavat kiinteistöveropohjaa.

Sitovat tavoitteet	Tavoite	Keino	Vastuu
2020	Järvenpää on Keski-Uudenmaan vetovoimaisin kaupunkikeskus: - Vetää uusia asukkaita - Vetää/syntyy uusia yrityksiä	Panostukset markkinointiin. Perhelä-korttelin rakentuminen ja muut keskustahankkeet. Hyvät palvelut ja palvelutarjonnan jatkuva kehittyminen, tunnettuus, sujuva liikkuminen. Toimiva kumppanuusmalli yritysten kanssa.	Viestintäjohtaja Kaupunkikehitysjohtaja Palvelualuejohtaja
2021	Kaupungin keskustaa kehitetään järjestelmällisesti siten, että kaupunkiin tuleva ostovoima kasvaa alueellisen ostovoiman keskittymisen ja matkailutulon kasvun kautta.	Keinot käyttösuunnitelmassa.	Kaupunkikehitysjohtaja
2022			
2023	Keskusta ja Rantapuisto ovat muodostaneet kokonaisuuden, jonka ympärille on syntynyt uusia kävijöiden ostovoiman varaan nojaavia yrityksiä.	Keinot käyttösuunnitelmassa.	Kaupunkikehitysjohtaja

T2: Vetovoima. Mittarit:	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Nettomuutto	450	500	500	500	500	500	500	500
EKK-elinvoimamittaus	2.456	2.5	2.6	2.7	3.0	3.2	3.2	3.5
Kiinteistöveron veropohja (lähtötieto v.2017)	1 456 610	1 527 586	1 608 799	1 645 733				1 802 445





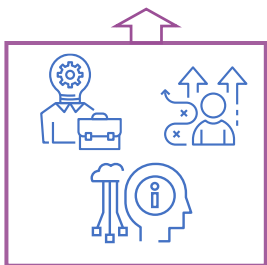
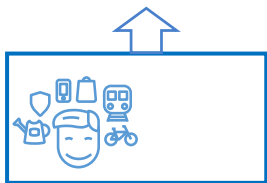
## T3: Tehokkaat palvelutuotantoprosessit

Järvenpään kaupungin palvelutuotanto mitoitetaan kysynnän perusteella. Tehokkuus perustuu sujuviin prosesseihin ja toimiviin avainkumppanuuksiin. Palvelutuotannon nettomenot kasvavat veropohjaa maltillisemmin.

Peruspalvelujen kulurakenne on verrokkikuntia alhaisempi. Asiakkaat saavat tarpeenmukaiset palvelut oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

Sitovat tavoitteet	Tavoite	Keino	Vastuu	
	2020	Kaupunki on yhdessä Keusoten kanssa sopinut toimenpiteistä, joilla saadaan Järvenpään tarvekioidut palvelupakettien hinnat Keusoten toiseksi halvimmalla jäsenkunnan tasolle.  Hallinnon tehostamisohjelma on toimenpiteistetty.	Kaupunginjohtaja	
	2021	Varhaiskasvatuksen asiakaskohtaiset kulut alittavat kuntien mediaanin.  Peruspalveluiden kulurakenne on avattu ja sille on asetettu tavoitetasot.	Yksiköiden kulurakenteen tarkastelu ja tuottavuutta tehostavien toimenpiteiden toimeenpano. Keskeisten palvelujen prosessien kuvaukset ja kehittäminen, prosessien leanaus.	Palvelualuejohtaja Talousjohtaja
	2022	Järvenpään tarvekioidut sotemenot ovat pienimmät Keusoten jäsenkunnista.	Kaupunginjohtaja	
	2023			

T3: Tehokkaat Palvelutuotantoprosessit. Mittarit:	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Keskeisimpien palveluiden nettokustannukset, e/as verrattuna verrokkikuntiin (lähtötieto TK 2018)								
Yhteensä: Uusimaa: 5 296 e/as, Kerava: 4 835 e/as	<b>5 263 e/as</b>			<b>5 477 e/as</b>				<b>5 699 e/as</b>
Sote	3 327 e/as	2 736 e/as	3 175 e/as					
Opetus ja kulttuuri	2 125 e/as	1 844 e/as	1 938 e/as					
Yhdyskuntapalvelut	490 e/as	180 e/as	323 e/as					





## T4: Skaalautuvat investoinnit

Tuottavuutta parantavat investointipäätökset tehdään niiden käyttöajan kustannusten ja takaisinmaksuajan perusteella. Korjausvelka pidetään hallinnassa. Investointien jaksottaminen on suunnitelmallista ja jatkuvaa.

Yhdyskuntateknisten rakenteiden investoinnit ja niiden yhteensovittaminen asuin- ja työpaikka-alueiden kehittämisen kanssa toteutetaan siten, että alueiden käyttöönoton painopisteen nopea muuttaminen on mahdollista.

Sitovat tavoitteet	Tavoite	Keino	Vastuu
2020	Investoinnit suunnitellaan kokonaisuutena ja ajoitetaan konsernin etu optimoiden. Investointien kannattavuuden arviointi toimii toteutuspäätösten perusteena.	Investointien suunnittelu- ja päätöksentekoprosessit on kuvattu, vastuut määritelty ja toimintatapa uudistettu. Laskentamenetelmät on kuvattu, lomakkeet ja tarvittavat välineet otettu käyttöön hankkeiden arvioinnissa.	Talousjohtaja
2021			
2022			
2023			

T4: Skaalautuvat investoinnit. Mittarit:	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Kaupungin oman toiminnan käytössä olevat tilat (m2)	126 000		119 700		113 400			
Infran arvioitu korjausvelkamäärä	25,2 Me			23,5 Me				21,0 Me